

KIPOINT S.P.A.

CARTA DEI SERVIZI

La società Kipoint S.p.A. (di seguito denominata “Kipoint” o la “Società”), con sede legale in Roma, viale Europa, 175, C.F. e P. IVA 11021131005, REA RM 1272412, indirizzo di posta elettronica certificata kipoint@legalmail.it, rappresenta la rete in franchising del Gruppo Poste Italiane.

Il capitale della Società è interamente posseduto da SDA Express Courier S.p.A., controllata, a sua volta, da Poste Italiane S.p.A.

Kipoint - che opera per il tramite di una rete di operatori in *franchising* – svolge un ruolo di rivenditore di una gamma di servizi e di prodotti classificabili, in linea di massima, come segue:

1) servizi di corriere espresso nazionale e internazionale di operatori terzi

Si tratta di servizi di spedizione nazionale di SDA Express Courier S.p.A., servizi di spedizioni internazionali espresse delle società FedEx, di TNT Express, di United Parcel Service Italia S.r.l.; servizio camionistico internazionale di SDA Express Courier S.p.A. denominato “Eurodis”; servizi di accettazione e di ritiro delle spedizioni per conto di SDA Express Courier S.p.A. e per conto di Poste Italiane S.p.A., eventuale servizio di imballaggio e di confezionamento delle spedizioni.

Le attività indicate vengono svolte da Kipoint e dai propri affiliati per conto dei suddetti operatori terzi e sono regolate da specifici accordi commerciali.

Il servizio di raccolta e di distribuzione delle spedizioni, inclusa la consegna finale al cliente, è svolto, in generale, dai singoli operatori di corriere espresso.

La lettera di vettura che accompagna la spedizione e qualunque altro documento occorrente per l’esecuzione del servizio, recano l’intestazione dei singoli operatori per conto dei quali Kipoint opera.

In relazione ai servizi di spedizione facenti capo a SDA Express Courier S.p.A., con efficacia giuridica a decorrere dal 1° novembre 2019, è stato approvato un progetto di scissione

parziale volto ad assegnare a Poste Italiane S.p.A. il ramo d'azienda di SDA Express Courier S.p.A. afferente le attività commerciali e di assistenza relative ai servizi di corriere espresso pacchi con l'eccezione delle attività di gestione dei processi logistici (trasporto, smistamento, consegna), che rimarranno in capo a quest'ultima.

2) altri servizi

Si tratta di servizi quali “affrancaposta” di Poste Italiane S.p.A., stampa digitale e copisteria di Postel S.p.A., servizio di c.d. “Puntoposta”, vendita di biglietti Flixbus, servizi per il viaggiatore, servizio di deposito bagagli;

3) vendita di prodotti

Si tratta di imballi professionali e materiale per il confezionamento delle spedizioni, prodotti per ufficio e cartoleria, prodotti da viaggio, prodotti da banco (chiavette USB, accessori di telefonia e similari).

4) Assistenza al Cliente

Con particolare riferimento ai servizi di corriere espresso di cui al punto 1), stante il ruolo di intermediario - tra il singolo operatore del settore e il Cliente - svolto da Kipoint e dai propri affiliati, il Cliente, presso uno dei punti vendita della rete della Società, può richiedere i servizi disponibili di uno degli operatori sopra indicati, *partners* della stessa Kipoint.

In ragione della tipologia di servizio acquistato dal Cliente, Kipoint si rivolgerà, a sua volta, a SDA Express Courier S.p.A., United Parcel Service Italia S.r.l., FedEx e TNT Express, per la esecuzione materiale del servizio di trasporto, distribuzione, smistamento e consegna della spedizione.

Pertanto, le caratteristiche, le modalità e i tempi di consegna delle spedizioni, nonché le procedure di gestione dei reclami e dei rimborsi sono quelli propri del singolo operatore di corriere espresso, così come selezionato dal Cliente finale.

Le informazioni riguardanti le caratteristiche, le modalità e i tempi di consegna di ciascun servizio disponibile presso i punti vendita della rete di Kipoint, nonché le procedure di gestione dei reclami e dei rimborsi sono riportati sul sito istituzionale delle singole società SDA Express Courier S.p.A., United Parcel Service Italia S.r.l., FedEx e TNT Express, *partners* di Kipoint, nonché sulle relative Carte dei Servizi cui si fa espresso rimando.

I punti vendita della rete di Kipoint Spa, nell'ottica di agevolare il Cliente nell'accesso alle informazioni inerenti i servizi resi dai propri *partner* commerciali e le relative procedure di assistenza e reclamo, rendono disponibile alla clientela una copia delle suddette Carte dei Servizi presso la propria sede.

18 Novembre 2019